

# 普洱市创建全国文明城市指挥部办公室文件

普创文办〔2018〕17号

## 普洱市创建全国文明城市指挥部办公室 关于在普洱市中心城区公园、广场开展学雷锋 志愿服务点工作的通知

思茅中心城区相关单位：

为认真贯彻落实《志愿服务条例》，根据创建全国文明城市测评指标，按照普洱市创建全国文明城市指挥部领导要求，需要在普洱建城区部分公园、广场建立学雷锋志愿服务点，为市民群众提供便民利民志愿服务。在普洱建城区公园、广场开展学雷锋志愿服务点工作由普洱市创建全国文明城市指挥部志愿服务工程组统筹，普洱市住建局负责公园、广场学雷锋志愿服务点的建设和维护，普洱市志愿服务联合会负责志愿服务工作的具体指导。

普洱建城区部分公园、广场学雷锋志愿服务点现已由普

洱市住建局、普洱市志愿服务联合会建设好，为确保各学雷锋志愿服务点在相应时间段至少有 2 名志愿者服务，现将有关事项通知如下：

## 一、服务单位及服务时间

普洱建城区部分公园、广场各学雷锋志愿服务点名称、地址、服务日期、服务时间段、服务单位及服务志愿者人数详见附件。

## 二、服务内容

**（一）各种各类知识宣传。**通过发放宣传资料、面对面咨询等方式，向市民群众宣传与全国文明城市创建相关的知识，主要宣传社会主义核心价值观、中国梦、志愿服务精神、普洱精神等内容。

**（二）各种便民利民服务。**为市民群众提供电动车及摩托车打气、急救用品、雨伞借用等服务。

**（三）文明劝导和引导。**开展文明劝导志愿服务，对在公园乱踏草坪、乱扔垃圾、乱摘花草等不文明行为，进行劝导。为市民群众和外来游客提供义务指路和文明引导服务。

**（四）志愿者招募注册。**接受市民群众报名注册成为普洱市志愿者，在公园、广场学雷锋志愿服务点报名注册的志愿者，可就地就近安排市民参加志愿服务。

## 三、相关要求

**（一）**在普洱建城区公园、广场建立学雷锋志愿服务点，开展志愿服务活动是创建全国文明城市测评内容，各相关单

位要按照文件要求，按时派出志愿者在规定的时段参加服务。

（二）到公园、广场学雷锋志愿服务点参加服务的志愿者，要熟记社会主义核心价值观、中国梦、志愿服务精神、普洱精神等与全国文明城市创建的相关知识。主动回答市民和外来游客的咨询。主动接受全国文明城市测评人员的提问。

（三）到公园、广场学雷锋志愿服务点参加服务的志愿者，要认真阅读学雷锋志愿服务点服务须知，注意安全和形象，主动、热情、微笑为他人提供服务。服务时统一佩戴由普洱市志愿服务联合会提供的志愿者帽子和志愿者马甲。服务结束后，志愿者帽子和志愿者马甲要留在学雷锋志愿服务点，并认真在“普洱市志愿者服务记录簿”上记录服务日期、时段、小时数等内容，同时在个人“志愿服务证”上做好服务记录，派出单位要将志愿者的服务内容和志愿服务小时数录入全国志愿服务信息系统。

（四）每个派出单位在公园、广场学雷锋志愿服务点服务天数为10天，10天服务结束后，把学雷锋志愿服务点钥匙交到下一批服务单位。公园、广场学雷锋志愿服务点的服务时段为：上午8:30至11:30，下午14:30至17:30。

（五）普洱市创建全国文明城市指挥部办公室把在公园、广场学雷锋志愿服务点服务情况纳入检查督查内容，对各志愿者派出单位不按时派出志愿者、志愿者不履行职责、不能熟记社会主义核心价值观等问题，将按照程序追究志愿者派

出单位和领导的责任。

联系人：普洱市创建全国文明城市指挥部志愿服务工程组：赵宏 2189533、18164646012；普洱市住建局：谭永生 18987918618；普洱市志愿服务联合会：苏鑫 2190980，13769981323。

附件：普洱市 2018 年中心城区公园、广场学雷锋志愿服务点服务日程安排

普洱市创建全国文明城市指挥部办公室

2018 年 10 月 26 日

附件

## 普洱市2018年中心城区公园、广场学雷锋志愿服务点服务日程安排

序号	学雷锋志愿服务点名称	地址	服务日期：11月1日至综合测评结束 服务时间段：上午8:30至11:30；下午2:30至5:30		
			11月1日至11月10日 12月1日至12月10日	11月11日至11月20日 12月11日至12月20日	11月21日至11月30日 12月21日至12月31日
1	北部区湿地公园 学雷锋志愿服务点	北部行政中心 对面	区人民医院（2人） 联系人：邓志勇 电 话：18987923050	市工商联（2人） 联系人：陶建梅 电 话：13759026665	市科协（2人） 联系人：邓 超 电 话：13908790517
2	文化中心广场 学雷锋志愿服务点	普洱大剧院门 口	市文体局（2人） 联系人：姜冬莲 电 话：18908793376	区文体局（2人） 联系人：王昭砚 电 话：15912974977	区农业局（2人） 联系人：罗家祥 电 话：13577942966
3	中国茶名人文化园 学雷锋志愿服务点	普洱市林业局 对面	市人社局（2人） 联系人：罗 阳 电 话：13987913921	联通普洱分公司（2人） 联系人：刘 燕 电 话：18608790335	市中医院（2人） 联系人：刘祖平 电 话：15008752619
4	倒生根公园 学雷锋志愿服务点	绿海明珠对面	市住建局（2人） 联系人：谭永生 电 话：18987918618	区住建局（2人） 联系人：段 德 电 话：13578189684	市政府研究室（2人） 联系人：李世华 电 话：18087900918
5	茶花园公园 学雷锋志愿服务点	园丁小区对面	市安全局（2人） 联系人：马栋梅 电 话：13887968271	人行普洱中心支行（2人） 联系人：张雪蓉 电 话：18908794055	市第二人民医院（2人） 联系人：孟丽萍 电 话：17787938118
6	洗马湖湿地公园 学雷锋志愿服务点	普洱特殊教育 学校左侧	普洱学院（2人） 联系人：杨 萍 电 话：13987955296	市职教中心（2人） 联系人：胡 氢 电 话：13578190166	市特殊教育学校（2人） 联系人：周东华 电 话：13887952268
7	梅子湖公园 学雷锋志愿服务点	梅子湖公园内	市中心血站（1人） 联系人：罗莹木子 电 话：13987915616	市电视台（2人） 联系人：易凯枫 电 话：13618021722	市气象局（2人） 联系人：邹丕辉 电 话：18087729018

注：在全国文明城市创建综合测评期间，有新的工作要求和变化另行通知